

Catégories	Domaine	Bénéfice pour les utilisateurs	Bénéfice pour le fournisseur de service	Résultats principaux
Economie numérique	e-commerce 180 millions	Prix plus faibles, gain de pouvoir d'achat, plus grande variété de choix, gain de temps	Réduction des frais de fonctionnement Hausse du nombre de clients potentiels Hausse du chiffre d'affaires	Hausse de la productivité des activités B2C Création nette d'emploi Hausse du PIB Développement du commerce C2C
	Economie collaborative 1,2 milliard	Prix plus faibles, gain de pouvoir d'achat, Accès à de nouveaux services inaccessibles auparavant	Nouvelles sources de revenus complémentaires	Hausse du PIB
Emploi et Formation	Éducation 35 millions	Hausse générale du niveau de qualification. Accès à des emplois mieux rémunérés	Citoyens plus informés et plus actifs dans la vie de la cité.	Baisse du chômage structurel. Hausse du PIB
Monde professionnel		Pour les personnes en activité: hausse de la productivité et du salaire 360 millions. Pour les personnes au chômage, une Plus d'employabilité	Baisse du recours à l'assurance chômage : .Gain + 450 millions pour l'administration publique	Baisse du recours à l'assurance chômage : .Gain + 450 millions pour l'administration publique
Plate-forme de recherche d'emploi		Retour plus rapide sur le marché du travail.	Baisse du recours à l'assurance chômage : .Gain + 450 millions pour l'administration publique	Réduction du chômage frictionnel 540 millions. Hausse du PIB
Relations avec les services publics	Démarches administratives en ligne 150 millions	Facilité plus grande à demander l'accès à des droits sociaux Gain de temps	Réduction des coûts de fonctionnement, dématérialisation, hausse de la traçabilité	Hausse de la productivité du secteur privé, de la satisfaction des citoyens, de la confiance en l'Etat, baisse des inégalités
Inclusion sociale et bien être	Temps Gain de 580 millions	Gain de temps : 16 heures par an et par individu.		Gain de temps
	E-Santé	Hausse du niveau de santé, baisse du nombre de visites chez le médecin Gain	Baisse de Dépenses de sécurité sociale, Gain 70 millions	Amélioration de la santé des citoyens et diminution des
	Réseaux sociaux et messageries	Hausse du capital social Baisse des maladies chroniques liées à l'isolement	Citoyens plus intégrés dans la société Baisse de l'anomie	Hausse des dépenses liées aux loisirs et à la culture